



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

VERBALE RIUNIONE DEL 23/11/2021

In data 23 novembre 2021 alle ore 14.30, presso la sala riunioni del SIMT di Piazza Igea, si riunisce in presenza e in prima convocazione, il Comitato Consultivo Aziendale che, non avendo raggiunto il numero legale viene aggiornato, in seconda convocazione, alle ore 15,30. Risultano presenti nella sala riunioni del SIMT il Presidente Salvatore Schembari e gli altri componenti, come da elenco allegato.

All'ordine del giorno, come da giusta convocazione del 08/11/2021, i seguenti punti:

1. Approvazione verbale seduta del 22/09/2021;
2. Piano della Comunicazione Aziendale 2021 e incidenza sulla campagna vaccinale e sui servizi sanitari durante l'emergenza del covid-19;
3. Giornata Internazionale del Volontariato del 5 dicembre 2021;
4. Varie ed eventuali.

Constatato il numero legale dei presenti, il Presidente Salvatore Schembari, dopo avere salutato i rappresentanti delle associazioni e organizzazioni presenti, apre la seduta e intanto entra il Direttore Generale, accompagnato dalla Dott.ssa Giovanna Miceli, Dirigente Responsabile dell'Ufficio Stampa e Referente della Comunicazione per l'Azienda Sanitaria della Provincia di Ragusa nei rapporti con l'Assessorato Regionale alla Salute. E' presente anche il Dott. Emanuele Fidone, collaboratore informatico dell'Ufficio Stampa e Comunicazione.

Il Presidente, dopo avere ringraziato l'Arch. Angelo Aliquò per la partecipazione ai lavori, passa al primo punto e invita il Comitato Consultivo ad approvare il verbale della seduta del 22/09/2021, dato per letto in quanto inviato via email. Il Comitato Consultivo approva all'unanimità.

Si passa al secondo punto e il Presidente apre la discussione e dichiara che il Piano della Comunicazione Aziendale è redatto dalla U.O.S. Comunicazione, composta dall'URP e dall'Ufficio Stampa, una delle strutture semplici in posizione di Staff alla diretta dipendenza della Direzione Generale. In questo periodo di emergenza sanitaria la comunicazione e l'informazione hanno avuto ed hanno una rilevanza strategica ed essenziale. I cittadini, preoccupati per la loro salute, sono stati sommersi da tanta informazione, dalla stampa e dai social network, sulla pandemia, sui contagi, e sui vaccini, con notizie in contrasto tra di loro, tanto da fare avanzare dei dubbi anche



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

sull'informazione delle Agenzie sanitarie accreditate o governative, creando ansia e preoccupazione. Da qui la necessità, e questo vale sempre, di una comunicazione chiara, trasparente, efficace che indirizzi e informi la gente in modo sicuro verso l'individuazione e l'utilizzo dei servizi sanitari, soprattutto in un momento così difficile come questo. Il Comitato Consultivo in questo periodo così difficile per la gente, ha sempre chiesto di avere notizie e informazioni dirette da parte dell'Azienda Sanitaria, sui contagi, sulle vaccinazioni, sui punti vaccinali, sui servizi sanitari ordinari, per informare le associazioni rappresentate e l'utenza in genere e sulle criticità che si sono presentate, per sollecitare e proporre soluzioni. Attraverso la U.O.C. Comunicazione e in particolare con l'aiuto dell'Ufficio Stampa, diretto dalla Dott.ssa Giovanna Miceli, il CCA ha avuto un punto di riferimento sempre disponibile ai fini informativi. E' chiaro che sia il sito web, sia la pagina facebook e anche i comunicati stampa dell'Azienda Sanitaria aiutano molto, per sapere le notizie ricorrenti dell'ASP di Ragusa. Si rileva l'iniziativa della Direzione Sanitaria del 18 ottobre scorso sul tema: " La salute un bene pubblico da comunicare ", mirata ad introdurre il metodo di fare conoscere dalla voce dei direttori delle strutture sanitari l'offerta di salute che l'ASP di Ragusa propone ai cittadini della provincia e a quelli di fuori.

Definito l'intervento, Il Presidente passa la parola al Direttore Generale Arch. Angelo Aliquò. Il Direttore Generale alla luce dell'iniziativa che ha ricordato il Presidente, spiega lo spirito di quell'evento. In quella occasione sono stati invitati tutti i responsabili delle strutture, si tratta di iniziare un percorso in cui chi pratica la cura, chi assiste gli ammalati, chi fa prevenzione, chi fa interventi, abbia affidato il compito di promuovere quello che fa, di fare conoscere le attività interventistiche, curative, riabilitative, diagnostiche che l'Azienda offre alla cittadinanza e i risultati raggiunti e le novità in campo. A partire dall'insediamento di questa Direzione Strategica sono stati assunti più di 25 primari, con esperienze ed eccellenze che ci vengono invidiate altrove, per esempio in oncologia e nefrologia, ma se ne può dire di tante altre come la chirurgia generale di Modica, senza togliere nulla a nessuno. Tutto questo bisogna comunicarlo all'esterno, per rendere attrattiva l'offerta di salute, per ridurre la mobilità passiva e incrementare quella in entrata. Rendere quindi chiara l'attività dell'Azienda Sanitaria, attraverso la voce non solo della Direzione Generale, ma soprattutto attraverso chi pratica l'assistenza sanitaria. Alcune volte articoli di stampa non danno notizie veritiere, anche per la mancanza tempestiva di una informazione preventiva sull'argomento trattato. L'Azienda Sanitaria cerca di informare al meglio la cittadinanza, alcune volte capita qualche imprevisto, qualcosa che non funziona c'è sempre, ma si cerca di rimediare in tempi celeri. Tutte le segnalazioni che arrivano devono essere filtrate e



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

riscontrate e quindi risolte. Per quanto riguarda la comunicazione diretta con il Comitato Consultivo l'Ufficio Stampa e la Dott.ssa Miceli sono a disposizione, come sempre, il Presidente Schembari è sempre presente in Piazza Igea per segnalare criticità e ricevere risposte. C'è sempre la massima disponibilità a tenere un raccordo costante con il Comitato Consultivo, e informare, così come sta avvenendo oggi, sulle situazioni sanitarie correnti e ricorrenti. Oltre alle attività ospedaliere ci sono quelle territoriali. Anche qui sono presenti nuovi direttori di strutture complesse, come quella di Epidemiologia e Profilassi. Si stanno profilando nuovi processi organizzativi, migliorando servizi, strutture e immettendo nuovi strumenti operativi. I risultati degli sforzi organizzativi si vedranno dopo la pandemia. Intanto a dicembre partiranno le prove di telemedicina, come la televisita e la telecertificazione, con ulteriori sviluppi, tipo la teleriabilitazione con esercizi ginnici da remoto. Su questa disciplina si spera di andare a regime tra uno o due anni, ma a Ragusa si è già in fase avanzata rispetto alle altre Aziende Sanitarie. Le novità sul territorio sono l'avvio del potenziamento delle strutture sanitarie secondo il piano redatto dalla Regione, finanziato dal PNNR, che prevede per la provincia di Ragusa 2 ospedali di comunità con una casa della salute annessa, altre 11 case della salute, una per comune, tranne Vittoria dove ce ne saranno 2 per le particolari esigenze previste. Sono strutture con la presenza di diverse figure di sanitari, medici specialisti, infermieri, e medici di famiglia, per questi ultimi bisogna superare le resistenze note da sempre a partecipare ad attività in équipe, modificando il loro regime di lavoro. Definito l'intervento il Direttore Generale deve lasciare la riunione per altri impegni a seguire, si scusa con il Comitato Consultivo e saluta tutti i presenti.

Il Presidente ringrazia il Direttore Generale Aliquò per avere partecipato ai lavori e passa la parola alla Dott.ssa Giovanna Miceli per illustrare il Piano della Comunicazione Aziendale 2021, trasmesso ai componenti del Comitato Consultivo via email.

La Dott.ssa Miceli fa presente che l'Ufficio Stampa e Comunicazione ogni anno promuove le iniziative sanitarie che vengono programmate, un lavoro molto impegnativo e incessante, non senza difficoltà, per assolvere in tempo reale all'informazione della cittadinanza. Un lavoro articolato, in coordinamento con altri uffici e strutture, che si evolve continuamente e cerca di assolvere al meglio al ruolo e ai compiti assegnati. L'informazione continua e diretta si riscontra nel sito web della Azienda Sanitaria, quelle di avviso immediato soprattutto nella pagina facebook dell'ASP di Ragusa, che si consiglia di consultare spesso. Il Piano della Comunicazione è un documento statico che viene sviluppato con la collaborazione di altri uffici; per quanto riguarda il coinvolgimento del CCA, sarebbe opportuno coinvolgere l'Organismo per individuare insieme



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

specifiche campagne di promozione della salute e quindi il prossimo anno avere un confronto prima della definizione del documento del 2022.

Il Comitato Consultivo ritiene importante in questa fase di continuare e rafforzare l'informazione e la promozione della vaccinazione per convincere chi ancora non si è vaccinato e per la somministrazione della terza dose, nonché la vaccinazione dei giovani e dei bambini dai 5 agli 11 anni, appena arriva per questi l'autorizzazione ministeriale; bisogna puntare ancora di più sullo screening del contagio da covid-19, con i tamponi antigenici e salivari, nella scuola, nel mondo del lavoro. Per il comitato bisogna coinvolgere per la vaccinazione i pediatri di libera scelta e ancora di più, i medici di famiglia, per il ruolo di fiducia che hanno nei confronti dei loro assistiti.

Il Presidente passa al terzo punto e ricorda al Comitato Consultivo che l'anno scorso per la Giornata Internazionale del Volontariato e per la Giornata della Trasparenza si è fatto insieme all'ASP un volantino che è stato divulgato attraverso il sito web dell'Azienda Sanitaria. Quest'anno per il 5 dicembre, data della ricorrenza, si vorrebbe fare una postazione presso il Centro Commerciale Le Masserie per propagandare la vaccinazione antinfluenzale e quella contro il covid, e se possibile procedere anche a fare delle vaccinazioni sul posto con il personale medico e infermieristico necessario. Si sta cercando di vedere dal punto di vista logistico come approntare la cosa, chiedendo la disponibilità del Centro Commerciale, diversamente si ripiegherà alla stessa maniera dell'anno scorso. Il Comitato Consultivo prende atto di quanto proposto dal Presidente.

Infine Franca Carpintieri pone la questione delle cartelle cliniche, ci sono dei problemi per chi richiede una copia di quelle arretrate di qualche anno, poiché si trovano in un archivio storico, situato in sede diversa dall'ufficio aperto al pubblico, ubicato presso l'Ospedale Arezzo di Ibla. Le richieste in genere vengono evase dopo due o tre settimane, anche perché la ricerca avviene con personale che si reca all'archivio alla bisogna, quindi non c'è una gestione continua dell'archivio storico. Pone anche la questione dei locali della farmacia ospedaliera al Giovanni Paolo II di Ragusa, che non sono idonei per l'accoglienza dell'utenza. Pone infine la questione della difficoltà di connessione ad internet dentro l'Ospedale Giovanni Paolo II che crea problemi all'utenza e agli operatori sanitari.

Enrichetta Guerrieri è amareggiata per la conclusione a fine anno del servizio di accoglienza dei volontari presso il pronto soccorso dell'Ospedale Maggiore di Modica, svolto dall'Associazione Confraternita di Misericordia di Modica. Viene a mancare un sostegno e un aiuto rivolto alle



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

persone che arrivano al pronto soccorso, che si somma e si affianca all'attività degli operatori sanitari, medici e infermieri, i quali sono molto stressati per la mole di lavoro, dovuta ai numerosi accessi, con una dotazione di personale in numero inferiore rispetto a quella prevista.

Terminati gli interventi, e non chiedendo nessuno la parola, Il Presidente ringrazia per la partecipazione la Dott.ssa Giovanna Miceli, il collaboratore dell'Ufficio Stampa Dott. Emanuele Fidone e tutti i presenti, e chiude la seduta alle ore 18.15.

Del che il presente verbale che viene letto, approvato e sottoscritto.

F.to Il Presidente
Salvatore Schembari



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com